

POLITICA PER LA QUALITÀ

aggiornata al 24.1.2024

La **Gentile Ambiente S.p.A.** è una società operante da anni nel settore della raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non, stoccaggio di rifiuti speciali non pericolosi, demolizione di strutture ed opere industriali e civili, bonifica di siti contaminati e movimento terra in ambito regionale e nazionale.

Per ufficializzare e rafforzare le intenzioni di operare secondo i criteri della cultura della Qualità, l'Alta Direzione ha emesso una Politica per la Qualità, conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015**, di seguito riportata, indirizzandola a tutto il personale, ed ai principali consulenti esterni.

La Società nell'ambito delle proprie attività, ritiene importante accrescere la cultura per la qualità, nel rispetto dell'ambiente e la sicurezza, dimostrando il proprio impegno a perseguire standard elevati di affidabilità e professionalità, così da soddisfare completamente le esigenze del mercato anche più esigente; la nostra priorità è quella di realizzare piani strategici capaci di coniugare alta qualità del servizio, rispetto l'ambiente e sicurezza sul luogo di lavoro.

Per Gentile Ambiente S.p.A. riconoscere tali responsabilità significa mettere in pratica azioni volontarie per realizzare politiche serie, puntuali e trasparenti finalizzate al miglioramento continuo delle nostre performance; l'Organizzazione ha pertanto attuato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza.

L'Organizzazione si impegna, inoltre, a rispettarne i valori fondamentali e ad incrementare il livello di consapevolezza e conoscenza di tutta l'organizzazione aziendale, dall'Alta Direzione ai dipendenti, verso una cultura orientata all'erogazione di servizi di eccellenza e alla responsabilità nei confronti dell'Ambiente e della Sicurezza sia per la tutela del territorio sia del rispetto del lavoratore, nello spirito di tale Politica, si impegna a svolgere le proprie attività secondo i seguenti principi:

- mantenere attivo ed aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;
- operare nel rispetto delle Leggi, Regolamenti, a disposizione Nazionale e Internazionale ricercando il miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali garantendo sempre uno standard qualitativo elevato dei servizi nei confronti dei clienti;
- valutare gli investimenti e modifiche alle attrezzature e forniture di automezzi considerando oltre agli aspetti economici finanziari anche gli aspetti di qualità e ambiente;
- mantenere elevati, in ogni collaboratore, i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche della qualità, sicurezza e dell'ambiente;
- valutare e controllare i fornitori per garantire il rispetto degli stessi obiettivi;
- comunicare apertamente agli enti e al pubblico esterno le strategie ed i risultati ottenuti con l'applicazione del Sistema di Gestione;

Gentile Ambiente S.p.A. con unico azionista

Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v. - C.F. 04740730637 - P.IVA 01356301216 - REA NA392830 - gentileambiente@pec.it - info@gentileambiente.it www.gentileambiente.it

Sede Legale: Via P. Nenni IV traversa, n° 10 - 80026 Casoria (NA) - Tel. e Fax 081.7584622 - Sede Operativa: Via Appia, SS 7 - Zona Ind. ASI Volturmo Nord 81052 Pignataro Maggiore (CE)

Società sottoposta alla Revisione Legale di Deloitte & Touche S.p.A.

- favorire lo scambio di informazioni con le parti interessate e con il personale interno e individuare come prioritari i seguenti obiettivi:
 - adottare opportune iniziative atte a ricevere adeguate informazioni sui possibili effetti sui rischi per la sicurezza e la salute, che si potrebbero verificare in seguito all'adozione delle nuove tecnologie e/o attività;
 - partecipare a campagne di sensibilizzazione sulla corretta gestione degli aspetti ambientali significativi;
 - mantenere alta l'attenzione sulla sicurezza dei lavoratori destinando adeguate risorse alla formazione ed informazione;
 - incrementare il coinvolgimento della catena di fornitura nel rispetto dei principi riconosciuti e applicati dall'Organizzazione;
 - mantenere il clima aziendale positivo e un'elevata soddisfazione dei dipendenti e dei clienti;
 - rispondere con rapidità ed efficacia alle eventuali emergenze che dovessero insorgere durante lo svolgimento delle attività, collaborando con gli enti istituzionali competenti.

L'Alta Direzione si impegna ad esaminare in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del SGQ attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal responsabile SGQ.

A tal fine, l'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, compatibilmente con le disponibilità di bilancio, per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati.

Gentile Ambiente S.p.A.
il Presidente del C.d.A.
Giovanni Gentile

